

Assessoria Regulatória de Telecomunicações

Gestão Regulatória Completa

Uma correta estratégia e gestão regulatória busca a redução de custos muitas vezes indevidos envolvendo taxas e licenças incorretas, torna regular e mantém a operação de sua empresa reduzindo o constante risco do seu negócio envolvendo fiscalizações, multas, suspensão e perda do direito à prestação dos serviços, bem como custos com indenizações consumeristas.

Atuamos em tempo real com o pequeno e médio empresário cumprindo as demandas regulatórias obrigatórias, reduzindo custos trabalhistas com contratações de equipes administrativas e permitindo que você foque apenas da atividade fim da empresa.

Veja abaixo :

Provedores em implantação, crescimento e provedores com + 5mil clientes

FASE 1 - IMPLANTAÇÃO E REGULARIZAÇÃO (INVESTIMENTO: Planos a partir de R\$ 2.000,00)

- **DISPONIBILIZAMOS:** Análise de projeto técnico e documentação do provedor e outras empresas de telecomunicações, entrada nas autorizações e cadastros na Anatel, acompanhamento conjunto CREA, cadastro nos sistemas interativos mensais da Anatel, bem como, licenciamento de estações diversas, pops de fibra, radio-enlaces, sistemas via satélite, regras de produtos homologados, bem como licenciamento de novos serviços e novas tecnologias se necessárias;

FASE 2 - PROVEDORES ATÉ 5 MIL CLIENTES - ACOMPANHAMENTO REGULATÓRIO, CONSUMIDOR E ADMINISTRATIVO (MENSAL R\$ 900,00)

- **DISPONIBILIZAMOS** - Acompanhamento mensal das obrigações regulatórias do provedor tais como relatórios NOVO DICI, SFUST, entrada e saída de novas normas regulatórias, direito do consumidor, estudo e estratégia para regularização de redes em postes, consultoria para elaboração, alteração ou revisão de contrato com usuários e definição de diversos planos de serviços com e sem fidelização, regras de reajustes e apoio diário ao gestor do provedor quando ao atendimento de reclamações de clientes e treinamento de equipe interna.

FASE 3 - PROVEDORES COM MAIS DE 5 MIL CLIENTES – ATUALIZAÇÃO REGULATÓRIA, GESTÃO CONSUMERISTA/ PROCON E CÍVEL, CONSULTIVO E TREINAMENTO DE EQUIPE OPERACIONAL. (INVESTIMENTO: Consulte demanda específica)

- **DISPONIBILIZAMOS** – Análise e revisão dos contratos de clientes para redução de custos indenizatórios a clientes e riscos de direito do consumidor/ PROCON, acompanhamento de respostas a notificações de clientes, PROCON e juizados relacionadas ao direito do consumidor; aplicação de regras de direitos dos usuários de telecomunicações, apoio e instrução às equipes operacionais para atuação com clientes, prazos e centro de atendimento; cadastro Sistema Anatel Consumidor; velocidade contratada; atualização da correta formalização de contrato com/ sem fidelidade; multa por fidelidade; prazos de desistência pelos clientes; regra de troca de endereço; prazos de suspensão contratual, atendimento 24h/7 ou horário comercial em central de atendimento.

Assessoria Técnica Regulatória

Nossa equipe, além do conhecimento regulatório é multidisciplinar agregando rede de especialistas atuantes do seguimento de telecomunicações na prática bem como equipe detentora de cursos reconhecidos, entre eles comunicações via satélites, redes, sistemas de rádio e infraestrutura, gestão de negócios, capazes de apresentar soluções regulatórias corretas e por vezes mais econômicas.

- Análise de projeto técnico e documentação do provedor;
- Licenciamento de estações diversas, pops de fibra, radioenlaces e satelitais, bem como licenciamento de novos serviços e tecnologias;
- Orientação nos serviços de numeração ASN e Blocos IP;
- Cadastramento de repetidoras;
- Indicação de profissional habilitado.

Assessoria Jurídica

Além da atuação jurídico-regulatória padrão, nossa equipe conta com escritórios parceiros* capazes de assessorar sua empresa também nas esferas trabalhista, tributária, cível, contratual e direitos dos consumidores. Em especial:

- Elaboração de contratos de clientes no varejo, atacado, links dedicados e fornecedores de links *;
- Análise de contratos visando redução de prejuízos na contratação e exclusão de riscos jurídicos e regulatórios;
- Atendimento consultivo 7 dias por semana inclusive via “WhatsApp”;
- Respostas à notificações, ofícios da Anatel e CREA;
- Defesa Administrativas e Recursos* em processos da Anatel;
- Orientações sobre direitos dos usuários de telecomunicações, direito do consumidor e demandas dos assinantes;
- Consultoria para participação em licitações, lançamento de novos produtos, serviços e tecnologias buscando enquadramento nas normas em vigor.

* Itens que poderão ser contratados adicionalmente.

Declarações Obrigatórias dos Sistemas da Anatel

Realizamos o cumprimento mensal de suas obrigações decorrentes dos relatórios requeridos pela Agência:

- Orientamos e analisamos o levantamento das informações de sua empresa, bem como realizamos o reporte periódico;
- Permite que você permaneça focado na atividade fim de sua empresa e reduza custos trabalhistas com equipe administrativa destinada a tais atividades obrigatórias;
- DICI 2021 (antigo SICI), SFUST, SITARWeb/STEL; Radiação Restrita, MOSAICO, SEI etc;
- Consulta e acompanhamento nos Sistemas FOCUS (reclamação de usuários), BOLETO e outros.
- Acompanhamento constante de novas inclusões e exclusões de obrigações periódicas advindas de normas da Anatel, Consultas Públicas, tendências do setor.

INVESTIMENTOS

Planos a partir de R\$ 900,00 *

*(R\$ 450,00,00 PROMOCIONAL no período de implantação do provedor sem clientes ativados). Valores por tempo limitado e considerando provedor com até 5 mil clientes com atendimento em até 3 municípios

(Consulte-nos sobre outros modelos de atuação e serviços).

www.scmassessoria.com | contato@scmassessoria.com

| Tel. / WhatsApp: (11) 99220-1483